



Es el sistema automatizado en la nube que acelera el proceso de gestión de cobranza y te permitirá mejorar la liquidez de tu empresa de forma ágil y simplificada.



BENEFICIOS Y CARACTERÍSTICAS

Productividad, movilidad y seguridad con los beneficios de la nube CONTPAQi®

- Una sola cuenta para todas las aplicaciones CONTPAQi® nube. Ahora podrás ingresar con una sola identidad.
- Tu información estará segura gracias a los servidores especializados con altos niveles y normas internacionales de seguridad en la mejor infraestructura tecnológica del mercado.
- Actualizaciones automáticas. Recibirás actualizaciones, cambios o mejoras automáticamente y sin necesidad de instalaciones adicionales.

Digitaliza tu negocio y automatiza tus procesos de cobranza.

- Automatiza el envío de las facturas por correo electrónico.
- Mejora la comunicación con tus clientes, nunca olvidarás mandarle sus facturas.
- Establece los días en los que deseas enviar los estados de cuenta a tus clientes y **confirma si ya han recibido y leído** las notificaciones que les envías.
- Envía un **estado de cuenta interactivo** a tus clientes donde reportarán sus pagos en línea.
- Recibe notificaciones de los documentos a los cuales no has generado un **complemento de pago**.

Envía estados de cuenta interactivos en línea.

- Comunica en tiempo real la información de facturas vencidas y pagadas a tus clientes.
- Tus clientes podrán reportar pagos, para que solo te encargues de aceptarlos, aplicarlos y timbrarlos.

Incrementa la productividad de tu área de cobranza.

- Genera tareas diarias para tus agentes de cobranza y da seguimiento a las tareas.
- Obtén indicadores por agente para ver avances y aplicar acciones de mejora.

Asegura el flujo de efectivo en tu empresa y reduce tu cartera vencida.

- Realiza un seguimiento completo del proceso de cobranza a través de una bitácora e historial de la información de tu cartera.
- Evita el deterioro de tu cartera con un mayor control y seguimiento de tu cobranza.

Toma mejores decisiones con información precisa.

- Obtén reportes filtrados por cliente o factura.
- Genera indicadores de tus clientes según el periodo promedio de pago, antigüedad de deuda y promedio de pagos, entre otros.
- Clasifica a tus clientes de acuerdo con el cumplimiento de pago.

Conecta tu sistema CONTPAQi® Comercial Premium.

- Visualiza tu información de Cuentas por cobrar en tiempo real conectando CONTPAQi® Cobra con tu sistema CONTPAQi® Comercial Premium y mantén tu información siempre actualizada en ambas plataformas.



- **Evita la doble captura** de información con ayuda del conector con el que podrás automatizar las sincronizaciones, ahorra tiempo de tus empleados y dale prioridad a su actividad principal: cobrar.
- **Disminuye errores** al momento de cobrar con la información exacta de tu sistema CONTRPAQ i® Comercial Premium.
- **CONTRPAQ i® Cobra** funciona únicamente con CONTRPAQ i® Comercial Premium en licenciamiento anual, asegúrate de contar con este licenciamiento para que puedas integrar la administración y la cobranza de tu empresa.

Fácil de usar.

- Aprende mientras utilizas la aplicación por medio de los **tutoriales interactivos** del uso del sistema.
- **Notificaciones al instante** de los procesos más relevantes de la aplicación como Lectura de correos por parte del cliente y falta de registro de datos de contacto.
- Visualiza en el **tablero de operaciones** la información más relevante para tu negocio: Mi cobranza de hoy, Principales deudores, Promesas de pago vencidas, Facturas vencidas y Acciones en bitácora de los agentes.
- Realiza consultas sobre el uso y soporte de la aplicación a través de un **chat interactivo**.

Ediciones CONTRPAQ i Cobra.

- **Cobra Canje:** edición gratuita única y exclusiva para usuarios de CONTRPAQ i® Comercial Premium en licenciamiento anual vigente. Versión con funcionalidades básicas para la cobranza efectiva de una empresa.

- **Cobra pagada:** ediciones de paga que puede adquirir cualquier empresa que cuente con CONTRPAQ i® Comercial Premium en licenciamiento anual. Diseñada con funcionalidades avanzadas para generar flujo de efectivo en tu empresa con procesos de cobranza automatizados.

Compatibilidad.

CONTRPAQ i® Cobra es un sistema en la nube que posee características que ayudan a los negocios a estar siempre listos para operar, está disponible las 24 horas al día, los 365 días del año. Esto significa que es un sistema accesible por Internet y solo requieres de un navegador compatible:

Para computadoras de escritorio o portátiles con Sistema Operativo Windows:

- Microsoft Edge
- Chrome
- Firefox

Para computadoras de escritorio o portátiles con Sistema Operativo Mac:

- Safari
- Chrome
- Firefox